



Cennik usług SZTOS Abonament dla Klientów Indywidualnych

1. Opłaty aktywacyjne i jednorazowe

Nazwa opłaty	Wysokość opłaty
Opłata aktywacyjna przy Umowie na czas nieokreślony	220,00 zł
Opłata aktywacyjna przy Umowie na 12 miesięcy	110,00 zł
Opłata aktywacyjna przy Umowie na 24 miesięcy	10,00 zł

2. Opłaty podstawowe

2.1 Opłaty dla taryfy SZTOS Abonament

Plan Taryfowy PL	SZTOS Abonament 25	SZTOS Abonament 35	SZTOS Abonament 45
Miesięczna kwota Abonamentu - przy umowie na czas nieokreślony	31,99 zł	41,99 zł	51,99 zł
Miesięczna kwota abonamentu - przy umowie na czas 12 miesięcy	27,99 zł	37,99 zł	47,99 zł
Miesięczna kwota abonamentu - przy umowie na czas 24 miesięcy	24,99 zł	34,99 zł	44,99 zł
Liczba GB danych w pakiecie w ramach taryfy	5	10	20
Liczba minut na krajowe połączenia komórkowe i stacjonarne wliczone w abonament	Bez Limitu		
Liczba SMS/MMS do krajowych sieci komórkowych wliczone w abonament	Bez Limitu		
Opłaty za połączenia i wiadomości SMS/MMS oraz transmisję danych			
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego	zgodnie z tabelą 4		
Opłata za transmisję danych WAP (APN:wap.telego.pl), Internet (APN: internet), MMS (APN:mms.telego.pl), Prywatne APN	0,10 zł	0,10 zł	0,10 zł
Videorozmowa	1,50 zł	1,50 zł	1,50 zł
Połączenia na numery 19 1xx-19 3xx, 19 140x – 19 148x, 19 5xx-19 6xx, 19 8xx, 19 9xx	0,58 zł	0,58 zł	0,58 zł
Połączenia na numery 19 49x	1,69 zł	1,69 zł	1,69 zł
Połączenia na numery 19 7xxx	1,05 zł	1,05 zł	1,05 zł

Minuty wliczone w abonament mogą być wykorzystane na połączenia głosowe z krajowymi sieciami komórkowym oraz na połączenia wewnątrz sieci Telego.

Opłaty za minutę połączenia do sieci komórkowych dotyczą krajowych komórkowych połączeń głosowych

Taryfikacja - naliczanie sekundowe, z zastrzeżeniem pkt 9.7

Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji, dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

Opłaty za pobranie i wysłanie danych (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym. Opłaty za połączenie naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB.

Opłaty za minutę połączenia dotyczą połączeń głosowych i wysyłania faksów.

Videorozmowa - połączenia rozliczane są minutowo

3. Pakiety i usługi dodatkowe

3.1 Pakiet transmisji danych

Nazwa pakietu	Liczba GB danych	Opłata
Pakiet danych 5GB	5	10,00 zł

Pakiety Danych dostępne są w pełnych Okresach Rozliczeniowych, przy czym w przypadku, gdy aktywacja Pakietu nastąpi w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego, to Pakiet będzie dostępny od dnia jego aktywacji do ostatniego dnia pierwszego pełnego Okresu. Jednostki GB z dodatkowych pakietów są dostępne od aktywacji i pozostają do wykorzystania do końca trwającego Okresu Rozliczeniowego. Część Pakietu niewykorzystana w pełnym Okresie Rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne Okresy Rozliczeniowe. Jeżeli aktywacja pakietu nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata za pakiet pobierana jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego. Pakiet zamawiany jest na czas nieokreślony. Abonent może wypowiedzieć korzystanie z pakietu z miesięcznym terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

4. Połączenia międzynarodowe

4.1 Połączenia międzynarodowe

Numer strefy	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
1a	0,46 zł	Niemcy, Wielka Brytania, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Włochy.
1b	1,00 zł	Bułgaria, Chorwacja, Liechtenstein, Norwegia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry,
2	2,13 zł	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Gruzja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Serbia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Martynika, Mołdawia, Monako, Owce (Wyspy), Reunion, Rosja, San Marino, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Chiny, Indie, Kanada, Wietnam.
3	4,87 zł	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie



4	7,48 zł	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasz i Ksiejczyca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
5	36,00 zł	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli.

4.2 SMS i MMS Międzynarodowy

Nazwa opłaty	Opłata
Opłata za SMS UE	0,31 zł
Opłata za SMS międzynarodowy	0,65 zł
Opłata za MMS międzynarodowy	2,30 zł

5. Opłaty za usługi dodatkowe

Nazwa opłaty	Opłata
Połączenie z Poczta Głosową (+48 699 779 000)	0,19 zł/min
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta (+48 29 692 11 00, 801 048 048, +48 29 765 06 50)	jak za połączenie do sieci stacjonarnych
Połączenia z numerami alarmowymi	bez dodatkowych opłat
SMS do krajowej sieci stacjonarnej	0,62 zł
Billing szczegółowy	6,15 za zdarzenie
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	bez dodatkowych opłat
Billing szczegółowy - zlecenie stałe	3,03 zł miesięcznie
Zastrzeżenie numeru dzwoniącego CLIR	bez dodatkowych opłat
Blokowanie połączeń na numery o podwyższonej opłacie	bez dodatkowych opłat
Wymiana wadliwej karty SIM	bez dodatkowych opłat
Wydanie karty SIM w przypadku utraty	50 zł jednorazowo
Naliczanie sekundowe	bez dodatkowych opłat
Zmiana numeru Abonenckiego	60 zł jednorazowo
Zmiana Taryfy na Taryfę z wyższą opłatą abonamentową	bez dodatkowych opłat
Zmiana Taryfy na Taryfę z niższą opłatą abonamentową	50 zł
Wysyłka duplikatu faktury	6,15 za zdarzenie

Usługa billing szczegółowy – szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.telego.pl

Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego. Zmiana taryfy jest równoznaczna z anulowaniem niewykorzystanych minut wliczonych w abonament.

Połączenia z Poczta Głosową (+48 699 779 000) i z Biurem Obsługi Klienta (+48 29 692 11 00) rozliczane są w ramach minut wliczonych w cenę abonamentu.

6. Usługi o podwyższonej opłacie

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium	Opłata
8000–8099	bez dodatkowych opłat	7000–7099 70000–70499	0,62 zł
80000–80999	Bez dodatkowych opłat	7100–7199 71000–71999	1,23 zł
81000–81099	0,12 zł	7200–7299 72000–72999	2,46 zł
81500–81599	0,18 zł	7300–7399 73000–73999	3,69 zł
82000–82099	0,24 zł	7400–7499 74000–74999	4,92 zł
82500–82599	0,31 zł	7500–7599 75000–75999	6,15 zł
83000–83099	0,37 zł	7600–7699 76000–76999	7,38 zł
83500–83599	0,43 zł	7700–7799 77000–77999	8,61 zł
84000–84099	0,49 zł	7800–7899 78000–78999	9,84 zł
84500–84599	0,55 zł	7900–7999 79000–79999	11,07 zł
85000–85099	0,62 zł	91800–91899	22,14 zł
91000–91099	12,30 zł	91900–91999	23,37 zł
91100–91199	13,53 zł	92000–92099	24,60 zł
91200–91299	14,76 zł	92100–92199	25,83 zł
91300–91399	15,99 zł	92200–92299	27,06 zł



SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium	Opłata
91400–91499	17,22 zł	92300–92399	28,29 zł
91500–91599	18,45 zł	92400–92499	29,52 zł
91600–91699	19,68 zł	92500–92599	30,75 zł
91700–91799	20,91 zł		

MMS Premium			
Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Zakres numerów MMS Premium	Opłata
900000–900999	0,62 zł	911000–911999	13,53 zł
901000–901999	1,23 zł	912000–912999	14,76 zł
902000–902999	2,46 zł	913000–913999	15,99 zł
903000–903999	3,69 zł	914000–914999	17,22 zł
904000–904999	4,92 zł	915000–915999	18,45 zł
905000–905999	6,15 zł	916000–916999	19,68 zł
906000–906999	7,38 zł	917000–917999	20,91 zł
907000–907999	8,61 zł	918000–918999	22,14 zł
908000–908999	9,84 zł	919000–919999	23,37 zł
909000–909999	11,07 zł	920000–920999	24,60 zł
910000–910999	12,30 zł		

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych		
Zakres numerów	Opłata	Naliczanie
605 70 5xxx	2,30 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
605 70 6xxx	2,46 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
605 70 7xxx	2,58 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
605 70 8xxx	4,25 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
605 70 9xxx	4,92 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
*70y	0,62 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
*71y	1,23 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
*72y	2,46 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
*73y	3,69 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
*74y	4,92 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
*75y	6,15 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
*76y	7,38 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
*77y	8,61 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
*78y	9,84 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
*79y	11,07 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

od *70y do *74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

od *75y do *79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia na infolinie i numery audiotekstowe		
zakres	opłata	Naliczanie
70x 1xx xxx	0,35 zł	za minutę połączenia
70x 2xx xxx	1,29 zł	za minutę połączenia
70x 3xx xxx	2,08 zł	za minutę połączenia
70x 4xx xxx	2,58 zł	za minutę połączenia
70x 5xx xxx	3,69 zł	za minutę połączenia
70x 6xx xxx	4,25 zł	za minutę połączenia
70x 7xx xxx	4,92 zł	za minutę połączenia
70x 8xx xxx	7,69 zł	za minutę połączenia
70x 9xx xxx	9,99 zł	za połączenie
704 0xx xxx	0,72 zł	za połączenie
704 1xx xxx	1,43 zł	za połączenie
704 2xx xxx	2,5 zł	za połączenie
704 3xx xxx	3,92 zł	za połączenie
704 4xx xxx	4,99 zł	za połączenie



Połączenia na infolinie i numery audiotekstowe		
zakres	opłata	Naliczanie
704 5xx xxx	6,42 zł	za połączenie
704 6xx xxx	9,99 zł	za połączenie
704 7xx xxx	12,48 zł	za połączenie
800 xxx xxx	bez dodatkowych opłat	za połączenie
801 xxx xxx	0,24 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9

7. Ulgi

7.1 Ulga w zakresie opłaty aktywacyjnej

Nazwa opłaty	Wysokość ulgi
Ulga w zakresie opłaty aktywacyjnej przy Umowie na 12 miesięcy	110,00 zł
Ulga w zakresie opłaty aktywacyjnej przy Umowie na 24 miesiące	210,00 zł

7.2 Ulga w zakresie opłaty aktywacyjnej przypadająca na każdy miesiąc obowiązywania Umowy na czas oznaczony

Nazwa opłaty	Wysokość ulgi
Miesięczna ulga w zakresie opłaty aktywacyjnej przy Umowie na 12 miesięcy	9,16 zł
Miesięczna ulga w zakresie opłaty aktywacyjnej przy Umowie na 24 miesiące	8,75 zł

7.3 Ulga w zakresie opłaty abonamentowej

Nazwa opłaty	SZTOS Abonament 25	SZTOS Abonament 35	SZTOS Abonament 45
Ulga (kwota brutto) w zakresie opłaty abonamentowej przy Umowie na 12 miesięcy	48,00 zł	48,00 zł	48,00 zł
Ulga (kwota brutto) w zakresie opłaty abonamentowej przy Umowie na 24 miesiące	168,00 zł	168,00 zł	168,00 zł

7.4 Ulga w zakresie opłaty abonamentowej przypadająca na każdy miesiąc obowiązywania Umowy na czas oznaczony

Nazwa opłaty	SZTOS Abonament 25	SZTOS Abonament 35	SZTOS Abonament 45
Ulga (kwota brutto) w zakresie opłaty abonamentowej przy Umowie na 12 miesięcy	4,00 zł	4,00 zł	4,00 zł
Ulga (kwota brutto) w zakresie opłaty abonamentowej przy Umowie na 24 miesiące	7,00 zł	7,00 zł	7,00 zł

8. Opłata wyrównawcza (kara umowna)

Wysokość opłaty wyrównawczej (kary umownej) należnej z tytułu rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przed zakończeniem okresu, na jaki umowa została zawarta, obliczana jest jako iloczyn: (a) liczby miesięcy przypadających pomiędzy dniem rozwiązania Umowy zawartej na czas określony a dniem, w którym upływa okres, na jaki umowa na czas określony została pierwotnie zawarta, oraz (b) określonych w poniższej Tabeli jednostkowych opłat wyrównawczych z tytułu opłaty abonamentowej i opłaty aktywacyjnej.

Nazwa opłaty	Wysokość opłaty wyrównawczej (ulgi brutto) za każdy miesiąc pozostały do końca okresu, na jaki umowa została pierwotnie zawarta
Opłata wyrównawcza związana z przyznaną ulgą na opłacie aktywacyjnej i abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy - SZTOS Abonament 25	13,16 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznaną ulgą na opłacie aktywacyjnej i abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy - SZTOS Abonament 35	13,16 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznaną ulgą na opłacie aktywacyjnej i abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy - SZTOS Abonament 45	13,16 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznaną ulgą na opłacie aktywacyjnej i abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesięcy - SZTOS Abonament 25	15,75 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznaną ulgą na opłacie aktywacyjnej i abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesięcy - SZTOS Abonament 35	15,75 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznaną ulgą na opłacie aktywacyjnej i abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesięcy - SZTOS Abonament 45	15,75 zł

9. Informacje ogólne

- Abonament** - jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z góry.
- Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrąglają się do pełnego grosza netto.
- Niewykorzystanie minut wliczonych** w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.
- MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmy. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.
- Opłaty za połączenia** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, z wyjątkiem usług rozliczanych za pierwsze 30 sekund, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę: dostęp do serwisów rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od *75y do *79y), połączenia na infolinie i numery audiotekstowe (zakres oznaczony w cenniku jako 801x xxx xxx), usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: Poczta Głosowa – połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, połączenie z Biurem obsługi Klienta, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od *70y do *74y), połączenia na infolinie i numery audiotekstowe (część zakresu oznaczona w cenniku od 70x 1xx xxx do 70x 8xx xxx) oraz usług rozliczanych za połączenie: połączenia na infolinie i numery audiotekstowe (część zakresu oznaczona w cenniku od 70x 9xx xxx do 704 7xx xxx).
- Opłaty za usługi naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną, z zastrzeżeniem ust. 5.
- Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.
- Opłaty za połączenia międzynarodowe określone cennikiem nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
- Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT w wysokości 23%. W przypadku zmiany stawki VAT Telego Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany stawek przewidzianych w Cenniku.